



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ
VOLTS GROUP

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра изделия и проверки комплектности. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и некомплектности после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте гарантийный талон вместе с кассовым чеком с указанной датой покупки. Без предъявления данного талона, при его неправильном заполнении или при отсутствии печати торгующей организации, а также при нарушении условий по установке, эксплуатации и обслуживанию, указанных в настоящем талоне и инструкции, претензии по качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится. Данный товар является технически сложным бытовым прибором и не предназначен для целей коммерческого использования.

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Описание изделия

Изделие	Система накопления электроэнергии VOLTS
Серийный номер основного блока	
Дата покупки	

Сведения о Продавце

Наименование магазина	
ФИО представителя	
Адрес	
Телефон	
Электронная почта	

Подписанием настоящего гарантийного талона Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со Ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300 "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме; Покупатель получил инструкцию на русском языке, Покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации купленного изделия; внешний вид упаковки, самого прибора и его комплектность проверены в присутствии Покупателя, претензий к внешнему виду и комплектности нет.

С условиями гарантии согласен

Подпись покупателя

Место печати продавца

Дата

Технические характеристики, требования по установке, эксплуатации и обслуживанию приведены в Руководстве Пользователя. Основные характеристики и уникальный номер изделия приведены также на наклейке («шильдике»), размещенной на корпусе.

Для обеспечения гарантийных обязательств необходимо точно следовать требованиям инструкции, гарантийного талона, СНиП РФ и Правил безопасности при эксплуатации электрического оборудования, а также аккуратно заполнять соответствующие поля. Организация, осуществляющая ввод изделия в эксплуатацию, берет на себя выполнение гарантийных обязательств.

2. МОНТАЖНЫЕ И ПУСКО-НАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ

Сведения об организации, производящей монтажные и пуско-наладочные работы

Наименование организации	
Адрес	
Телефон	
ФИО специалиста	
Номер сертификата VOLTS	

Подпись специалиста

Место печати организации

Дата

Сведения об оборудовании (заполняется при монтаже оборудования ответственным за монтаж и установку лицом)

Адрес установки оборудования	
ФИО пользователя	

Подпись пользователя

Общие сведения об оборудовании (заполняется после ввода в эксплуатацию)

Наименование	Серийный номер	Дата ввода в эксплуатацию
Основной блок		
АВР блок		
АКБ блоки		

- | | Да | Нет |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Соответствует ли установка изделия требованиям изготовителя? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Проведён ли инструктаж с клиентом? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Передана ли документация на изделие клиенту? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Подпись специалиста

Подпись клиента

3. ЗАПИСИ О РЕМОНТАХ И ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание

Гарантийный ремонт

Негарантийный ремонт

Организация	
ФИО мастера	
Неисправность	
Работа	
Запчасти	

Комментарии: _____

_____ Подпись мастера

_____ Дата

Плановое обслуживание

Гарантийный ремонт

Негарантийный ремонт

Организация	
ФИО мастера	
Неисправность	
Работа	
Запчасти	

Комментарии: _____

_____ Подпись мастера

_____ Дата

Плановое обслуживание

Гарантийный ремонт

Негарантийный ремонт

Организация	
ФИО мастера	
Неисправность	
Работа	
Запчасти	

Комментарии: _____

Подпись мастера

Дата

Плановое обслуживание

Гарантийный ремонт

Негарантийный ремонт

Организация	
ФИО мастера	
Неисправность	
Работа	
Запчасти	

Комментарии: _____

Подпись мастера

Дата

4. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный гарантийный талон даёт право на бесплатный гарантийный ремонт изделия и составных частей ненадлежащего качества.

Срок службы аккумуляторных модулей и обслуживаемых продуктов, содержащих батареи, может зависеть от условий их эксплуатации и зарядки. Каждый раз, когда батарея заряжается, ее емкость снижается, а срок службы сокращается. В любом случае к моменту истечения гарантийного срока, эффективная емкость батарей должна быть не менее 80% от номинальной.

При отсутствии даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Гарантийный срок в отношении изделий и их составных частей, переданных потребителю взамен изделий и их составных частей ненадлежащего качества, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на заменённое изделие или составную часть.

Гарантия действительна при соблюдении требований, приведенных в Гарантийном талоне и Инструкции, и только при условии выполнения монтажных и пуско-наладочных работ авторизованным сервисным центром VOLTS (АСЦ).

Гарантийный ремонт осуществляется на дому у клиента только силами АСЦ VOLTS. Информация об АСЦ находится в п.2 данного Гарантийного талона. При её отсутствии или недостоверности Вы можете обратиться в торгующую организацию или в представительство компании-производителя (контактная информация указана ниже).

Производитель не несёт ответственности за любой возможный ущерб в случае несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия. Сохраняйте любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту изделия.

Действия при обнаружении неисправности:

- отключите подачу на изделие электропитания;
- при наличии в Инструкции раздела по самостоятельному устранению неисправностей, следуйте строго его указаниям;
- не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать изделие;
- обратитесь в организацию, выполняющую сервисное обслуживание, с которой заключен договор на техническое обслуживание оборудования.

Досрочное прекращение гарантийного срока.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- при истечении гарантийного срока;
- соответствующие разделы Гарантийного талона не заполнены или заполнены неправильно;
- при отсутствии на корпусе изделия таблички с уникальным серийным номером;
- при отказе Покупателя от установки дополнительного оборудования, требуемого организацией, осуществляющей установку и ввод оборудования в эксплуатацию;
- при самостоятельной модификации Оборудования, преднамеренном или случайном его повреждении, осуществление попытки ремонта, за исключением случаев, когда такой ремонт осуществляется продавцом/производителем.



Производитель: ООО "Вольтс Групп",
198035, г. Санкт-Петербург, ул. Степана
Разина, д.8А, литера Б, помещен.7-Н,
кабинет 1

8(800)707-90-46